



Rijksdienst voor Ondernemend
Nederland

Online Filing update

FO Platform 11-3

Pepijn Duif



Online Filing in de laatste testfase, Start de voorbereiding!

- › Online Filing bevindt zich in de afrondende fase van ontwikkeling en testen. Tijd voor een Status update.

Onderwerpen:

- › **Hoe kunnen kantoren zich voorbereiden?**
- › **Eerste stappen na livegang**
- › **Ervaringen Pilot testers**

- › **Online Filing livegang**



Hoe kunt u zich voorbereiden op Online Filing

- > **Bekijk de handleiding:** Hierin staan screenshots van de formulieren, de workflow, en de werking van organisaties. [[Instructie op Portal](#)]
- > **Raadpleeg de Portal:** Hier vindt u meer nieuws, handleidingen en instructies. Zoals de instructie voor account aanmaken.
- > **Training vanuit EPO:** De generieke versie van Online Filing is beschikbaar als functionele training. Hier kan men alvast de workflow en verdere werking zien. Let op het gaat hier om de generieke versie en de Nederlandse versie zal iets afwijken.
- > https://rise.articulate.com/share/XJb6YV_SEQpeKfk4pwNgy84DrDKilTog?utm_source=bijblad_OC&utm_medium=email#/
- > **Denk intern na over de impact:** Hoe zullen de nieuwe formulieren en processen de interne werkwijze van jouw kantoor beïnvloeden?

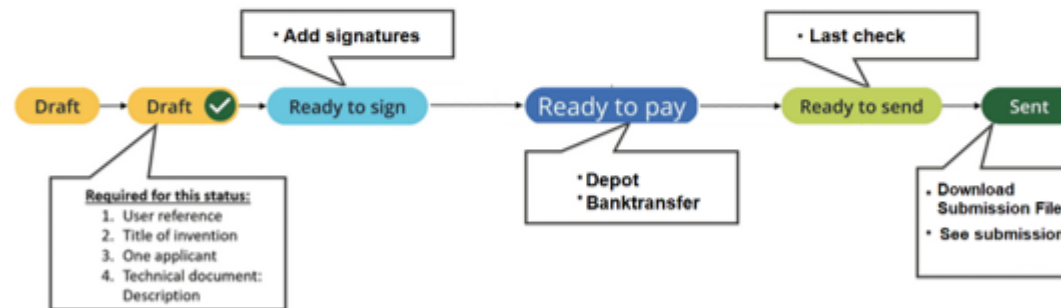


Screenshots uit de Handleiding

1. Introduction

This Manual User Guide of the Front Office describes the various functionalities of the web-based application and how to make best use of it by showing how to navigate the application, process a submission and manage users.

You can have a look at the Functional training of the Front Office application done by EPO covering essential topics such as navigation, processing a submission and managing users in the following link: [Front Office Functional Training - Overview | Rise 360 \(articulate.com\)](#).



Before a submission is send you can always go back to a previous status.

Figure 1: An overview of the flow in Front Office



To better explain all the functionalities of the Front Office dashboard, let's divide the page in three sections: **1)** Top of the page: left side, **2)** Top of the page: right side and **3)** Dashboard, as you can see in Figure 3.



Figure 3 - Three main sections of the Front Office dashboard page.

The functionalities of the three sections will be explained in the next chapters.

By clicking in the Netherlands Enterprise Agency logo, the User can return to the main Front Office dashboard page.



Wat zijn uw eerste stappen zodra Online Filing live is?

1. Account aanmaken en 2FA instellen

- > Voer de 'enrolment' uit door een account aan te maken en een QR-code te scannen voor tweefactorauthenticatie (2FA). [\[Instructie op Portal\]](#)
- > OCNL controleert en activeert vervolgens de gebruikers. Dit kan 3 werkdagen duren.

2. Organisatie aanmaken

- > Een leidinggevende binnen het kantoor kan een organisatie aanmaken, zodat collega's gezamenlijk aan indieningen kunnen werken. Na het aanmaken van de organisatie kunnen collega's worden uitgenodigd.

3. Indienen maar!

Zodra de organisatie is opgezet, kunnen indieningen worden ingediend via Online Filing.



Voorbeeld account aanmaken

Sign in to your account

Email or username

Password

[Forgot Password?](#)

Sign in with username

[New user? Register](#)

Screenshot 2: Registreer link

3. Vul alle respectievelijke velden in volgens het gewenste formaat.
 - a. "Voornaam", verplicht veld
 - b. "Achternaam", verplicht veld
 - c. "E-mail", verplicht veld - uniek e-mailadres
 - d. "Gebruikersnaam", verplicht veld - unieke gebruikersnaam
 - e. "Wachtwoord", verplicht veld - moet ten minste 8 tekens lang zijn en moet ten minste één cijfer en één hoofdletter bevatten
 - f. "Wachtwoord bevestigen", verplicht veld – moet hetzelfde zijn als het wachtwoordveld
 - g. "Bedrijfsnaam en adresgegevens", verplicht veld
 - h. "Mobiel telefoonnummer", verplicht veld - moet 8-15 cijfers lang zijn

Klik op de knop "Registreren".



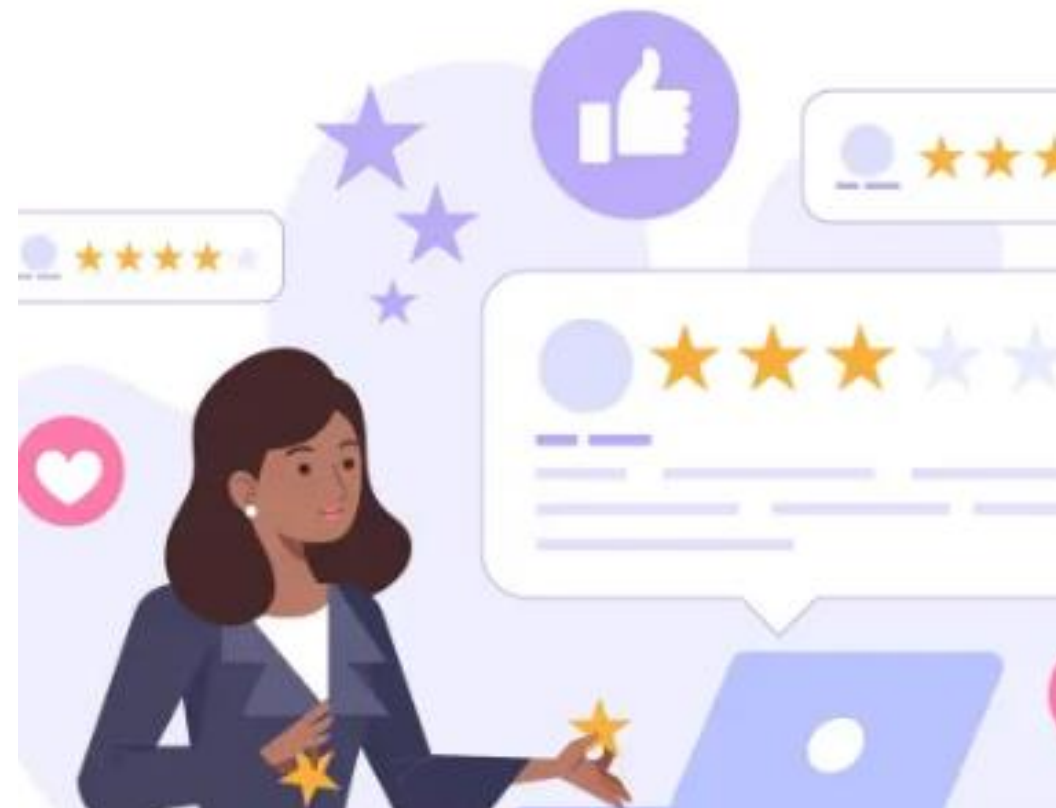
Pilot

- > Vier kantoren
- > 80+ indieningen
- > 13 NL aanvragen



Ervaring van Pilot testers

- > Hoe was het werken met Online Filing?
- > Hoe gebruiksvriendelijk vond je de software?
- > Waren de stappen in het proces duidelijk?
- > Moest er veel veranderen aan jullie interne werkwijze?





Wanneer gaat Online Filing live?

- > Eind April Live!

Maar....

- > PCT
- > NFR