



# Context

Maja Schmitt

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK) - wet

Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) – regel uitvoer

Octrooicentrum Nederland (OCNL) – wet uitvoer

Octrooiregistratie (ORE)

Octrooikennis en Voorlichting (OKV)

Octrooiverlening (OV)

Octrooikwaliteit en Advies (OKA)



Rijksdienst voor Ondernemend  
Nederland

# EPO Smart cards

Maja Schmitt



# EPO Smart cards - I



De EOB smart card wordt uitgefaseerd sinds 1 januari 2024.

**OCNL** : EOB smart card wordt gebruikt voor veilige authenticatie op OCNL-applicaties (eOLF, MyPage).

**OCNL**: Blijft smart cards zo lang mogelijk gebruiken. Geldige EOB smart cards zijn heel 2024 bruikbaar.

**OCNL**: Tot 1 juni 2024 loopt smart card van enkele tientallen gebruikers af ([check uw afloop datum](#))

**Stap 1: OCNL (en BE/LU):**

Op dit moment worden eOLF en MyPage door leverancier aangepast om met Soft Certificates in te loggen.

Prognose is voor **OCNL** uiterlijk eind mei live. ([BE/LU](#) hebben eigen release kalender).

**A)** Tot ingebruikname Soft Certificates: kunnen **vervallen en aflopende** smart cards worden verlengd bij EOB:

[support@epo.org](mailto:support@epo.org)

- 60 dagen voor einde geldigheid
- zo lang voorraad strekt
- uiterlijk tot 30 september



# EPO Smart cards – II



- B) **Nieuwe gebruikers** kunnen per email een smart card aanvragen via **OCNL** (of BE/LU): [mypage@rvo.nl](mailto:mypage@rvo.nl)
- **OCNL** stuurt aanvraag door naar EOB, deze stuurt smart card per post na aanvrager
  - Zo lang voorraad strekt / uiterlijk tot 30 september.

**OCNL** stelt handleiding (indien mogelijk instructievideo) beschikbaar zodra Soft Certificates ingaan.

**OCNL** raad aan EOB smart cards zo lang mogelijk te gebruiken.

- Soft Certificate wordt in browser geactiveerd, minder praktisch als computers gedeeld worden of gebruiker op verschillende apparaten in wil loggen.

**Stap 2: OCNL (en BE/LU) MyPage:**

Druk bezig voorbereiden twee factor authenticatie (2FA) en klantgerichter toegangsbeheer

Planning: December 2024

**Stap 3: OCNL (en BE/LU) eOLF:**

eOLF wordt met een nieuwe eOnline Filing (Front Office) vervangen met twee factor identificatie al ingebouwd



## In het kort ....



**Check uw smart card afloop datum, hernieuw uw card op tijd bij het EOB.**

**Nieuwe gebruikers moeten nu OCNL vragen voor een smart card aanvraag bij het EOB.**

Tussenoplossing tot 2FA: Soft Certificates voor eOLF en MyPage

Voor smart card vragen kunt u terecht op de EOB webpagina: [support@epo.org](mailto:support@epo.org)

Voor vragen over online indienen bij Octrooicentrum Nederland kunt u terecht via email: [eolf@rvo.nl](mailto:eolf@rvo.nl)

Voor vragen over MyPage bij Octrooicentrum Nederland kunt u terecht via email: [Mypage@rvo.nl](mailto:Mypage@rvo.nl)

Voor overige vragen voor Octrooicentrum Nederland kunt u terecht via telefoonnummer: **088 042 40 02**



# Nieuwe Online Filing

De opvolger van eOLF

Formalities Platform 2024

**Octrooiencentrum Nederland**  
*Laat innovatie tot haar recht komen*



## Nieuwe Online Filing

- Achtergrond Informatie
- Demo
- Andere RO's
- Planning
- Contact



# Huidige situatie

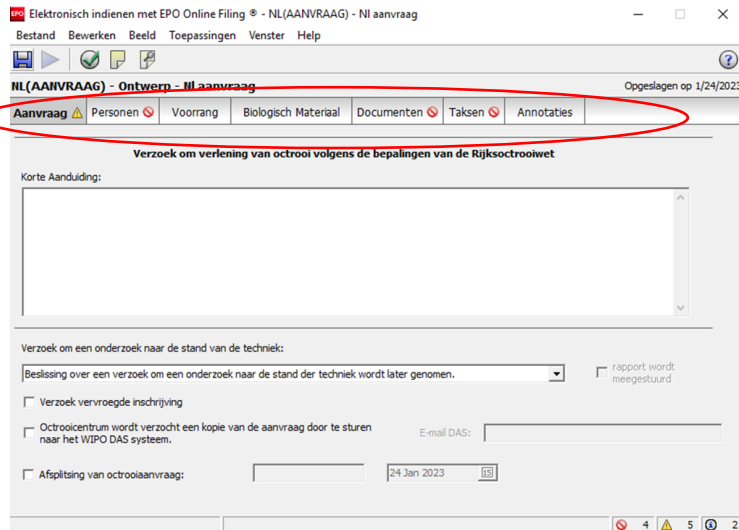
The screenshot shows the EPO Online Filing interface for a patent application. The title bar reads "Elektronisch indienen met EPO Online Filing® - NL(AANVRAAG) - NI aanvraag". The menu bar includes "Bestand", "Bewerken", "Beeld", "Toepassingen", "Venster", and "Help". The main content area is titled "NL(AANVRAAG) - Ontwerp - NI aanvraag" and "Opgeslagen op 1/24/2023". Below this, there are tabs for "Aanvraag", "Personen", "Voorrang", "Biologisch Materiaal", "Documenten", "Taksen", and "Annotaties". The main form area is titled "Verzoek om verlening van octrooi volgens de bepalingen van de Rijksoctrooiwet". It contains a "Korte Aanduiding:" field, a "Verzoek om een onderzoek naar de stand van de techniek:" section with a dropdown menu and a checkbox for "rapport wordt meegestuurd", and checkboxes for "Verzoek vervroegde inschrijving", "Octrooicentrum wordt verzocht een kopie van de aanvraag door te sturen naar het WIPO DAS systeem.", and "Afsplitsing van octrooiaanvraag:". The date "24 Jan 2023" is visible in the bottom right corner of the form area.

- eOLF (Online Filing) sinds 2005. (~19 jaar)
- De software is verouderd.
  - Geen updates meer (veranderende tarieven)
  - Geen veranderingen meer (nieuwe formulieren)
  - Patches/hotfixes zijn omslachtig voor onze gebruikers.
  - Best effort ondersteuning
  - Smart Card uitfasering
- Samen Met Benelux





# De nieuwe software



Indieningen nationaal octrooi > Indiening concept

## Octrooi online indienen

Deze handleiding biedt basisinformatie over de stappen van de procedure voor het verlenen van een nationaal octrooi. Voordat u een octrooi gaat aanvragen, moet u zich ervan vergewissen dat het voor uw uitvinding de beste optie is.

**Alle velden zijn verplicht, tenzij wordt aangegeven dat ze optioneel zijn.**

### Basisinformatie indiening

Merkt op dat voor het aanmaken van een conceptaanvraag de gebruikersreferentie verplicht is. Zonder gebruikersreferentie kan het concept niet worden opgeslagen.

Gebruikersreferentie

Voorbeeld indiening

- Basisinformatie indiening
- Partijen
- Verklaringen
- SQL- & Bio-informatie
- Bijlagen
- Kosten
- Samenvatting



# Demonstratie

## Demo van Online Filing

- Indiening Nationaal Octrooi
- Vervolgpost





# Welkom Pepijn Duif,

Dit is de portaal voor het elektronisch indienen van uw nationale octrooi. Hier kunt u al uw indieningen beheren.

Nationale indieningen

Internationale indieningen

## Indieningen nationaal octrooi



- 95 Concept >
- 3 Gereed voor ondertekenen >
- 2 Gereed voor betalen >
- 3 Gereed voor verzenden >

⊕ Vervolg Post

⊕ Indiening aanmaken

## Indieningen Europese octrooivalidatie



- 48 Concept >
- 7 Gereed voor ondertekenen >
- 1 Gereed voor betalen >
- 2 Gereed voor verzenden >

⊕ Vervolg Post

⊕ Indiening aanmaken



# Welkom Pepijn Duif,

Dit is de portaal voor het elektronisch indienen van uw nationale octrooi. Hier kunt u al uw indieningen beheren.

## Nationale indieningen

### Indieningen nationaal octrooi



- 0 Concept
- 0 Gereed voor ondertekenen
- 0 Gereed voor betalen
- 0 Gereed voor verzenden

Create subsequent action

Indiening aanmaken

### EP Document (inzendingen voor de nationale fase)



- 0 Concept
- 0 Gereed voor ondertekenen
- 0 Gereed voor betalen
- 0 Gereed voor verzenden

Create subsequent action

Indiening aanmaken

### Indieningen aanvullend beschermingscertificaat (ABC)



- 0 Concept
- 0 Gereed voor ondertekenen
- 0 Gereed voor betalen
- 0 Gereed voor verzenden

Create subsequent action

Indiening aanmaken

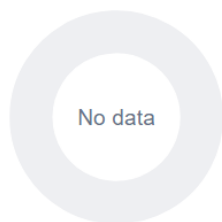


# Welcome Pepijn Duif,

This is your national patent e-filing portal. Here you can manage all your submissions.

## National submissions

### National patent submissions



0 Draft

0 Ready to sign

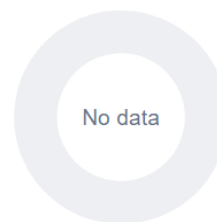
0 Ready to pay

0 Ready to send

+ Create subsequent action

+ Create submission

### SPC submissions



0 Draft

0 Ready to sign

0 Ready to pay

0 Ready to send

+ Create subsequent action

+ Create submission



# Planning

- Momenteel bezig met infrastructuur opzet
- Pilot na zomer
- Go live begin volgend jaar
  - Na kort termijn eOLF uitfaseren.
  
- Toekomst: ABC



# Contact

- Vragen?
- Suggesties?



[Pepijn.duif@rvo.nl](mailto:Pepijn.duif@rvo.nl)



Rijksdienst voor Ondernemend  
Nederland

**Herstel in de vorige toestand**  
*Voorkomen is beter dan herstellen!*

*Susanna Kantas*  
*Juridisch Adviseur*

**Octrooiencentrum Nederland**  
*Laat innovatie tot haar recht komen*





# Opzet presentatie

Herstel in de vorige toestand  
*voorkomen is beter dan herstellen!*

**1 Artikel 23 Rijksoctrooiwet  
1995**

**2 Fatale termijnen**

**3 Aantonen alle  
zorgvuldigheid**

**4 Goed opgeleid en  
ingewerkt personeel**

**5 Wrap Up**



## 1. Artikel 23 Rijksoctrooiwet 1995

### **Dat is pech octrooi weg!**

*Remedie: Verzoek tot herstel in de vorige toestand!*

### **Artikel 23 Row van toepassing op:**

- verleende octrooien en aanvragen let op enkel verleende Europese octrooien
- rechtstreeks verval

### **Op zijn verzoek**

OCNL wordt verzocht een besluit te nemen

### **Wie kan een verzoek indienen?**

De aanvrager/houder of zijn gemachtigde

## **Artikel 23 Rijksoctrooiwet 1995**

1. Indien de aanvrager of de houder van een **octrooi** dan wel de houder van een **Europees octrooi**, ondanks het betrachten van alle in de gegeven omstandigheden geboden zorgvuldigheid, niet in staat is geweest een termijn ten opzichte van het bureau of het bureau bedoeld in artikel 99 in acht te nemen, wordt op zijn verzoek door het bureau de **vorige toestand hersteld**, indien het niet in acht nemen van de termijn ingevolge deze rijkswet **rechtstreeks** heeft geleid tot het verlies van enig recht of rechtsmiddel.



# Verval /verlies van recht vloeit rechtstreeks voort uit de wet

## Artikel 62 Rijksoctrooiwet 1995

Een octrooi **vervalt van rechtswege**, wanneer de in artikel 61 genoemde bedragen niet binnen zes kalendermaanden na de daar genoemde vervaldag zijn betaald. Van dit vervallen wordt in het octrooiregister van het bureau aantekening gedaan.

## Artikel 30 lid 2 Rijksoctrooiwet 1995

Indien de gebreken niet binnen drie maanden na verzending van de in het eerste lid bedoelde kennisgeving zijn hersteld of indien de aanvrager voordien heeft medegedeeld niet tot herstel te willen overgaan, **besluit het bureau de aanvraag niet te behandelen. Het bureau maakt zijn beschikking zo spoedig mogelijk aan de aanvrager bekend.**



### **Binnen welke termijn indienen?**

Twee maanden na ontdekken en niet later dan een jaar te rekenen vanaf de gemiste termijn

### **Fatale (dodelijke) termijnen:**

Kunnen geen verschoonbare redenen worden aangevoerd op grond waarvan het overschrijden van de termijn toelaatbaar zou kunnen worden geacht.

Het herstelverzoek kan dus stranden op dit onderdeel!  
Ongeacht of de fout verontschuldigbaar was!

### **Wat moet je verder doen mijn indienen:**

- gemiste handeling
- 161 euro

Geen herstel op herstel!

## **Artikel 23 Rijksoctrooiwet 1995**

3. Het verzoek wordt binnen **twee maanden**, te rekenen vanaf de datum waarop de oorzaak van het niet in acht nemen van de termijn voor het verrichten van de desbetreffende handeling is weggenomen, doch **uiterlijk binnen een termijn van een jaar na het verstrijken van de niet in acht genomen termijn**, ingediend. De nog niet verrichte handeling moet uiterlijk gelijktijdig met het verzoek geschieden. Bij de indiening wordt een bij of krachtens algemene maatregel van rijksbestuur te bepalen bedrag betaald.

2. Het eerste lid is **niet van toepassing** op het niet in acht nemen van de hierna in het derde lid bedoelde termijn.



## Derde(n) / tussengebruiker

vervaardiging of toepassing binnen het territorium van NL, CW en SX.

derde(n) = tussengebruiker

Een tussengebruiker kan een zienswijze indienen bij een herstelverzoek

Ook andere belanghebbenden een zienswijze indienen met betrekking tot een herstelverzoek.

Een belanghebbende heeft een belang dat voldoende concreet is en rechtstreeks geraakt wordt door het besluit,

*bijvoorbeeld* een afnemer van geoctrooieerde producten.

## Artikel 23 lid 5 Rijksoctrooiwet 1995

Degene, die in het tijdvak, gelegen tussen het verlies van het recht of het rechtsmiddel en het herstel in de vorige toestand, begonnen is met de **vervaardiging of toepassing binnen Nederland, Curaçao of Sint Maarten in of voor zijn bedrijf** van datgene, waarvoor tengevolge van het herstel een octrooi van kracht is, dan wel een begin van uitvoering heeft gegeven aan zijn voornemen daartoe, blijft niettegenstaande het octrooi bevoegd de in artikel 53 bedoelde handelingen te verrichten. Artikel 55, tweede en vierde lid, is van overeenkomstige toepassing.



## Openbaarheid

Openbare behandeling mits recht  
ingeschreven in het register

Herstelverzoek wordt aangetekend in het  
octrooiregister art 23 lid 4 Row

Alle stukken die partijen indienen zijn  
openbaar en kunnen door derden (geen  
belanghebbende) worden ingezien art 21 lid 1  
Row.

→ **Uitzonderingen:** persoonsgegevens (AVG)  
en bedrijfsgeheimen

## Artikel 23 lid 4 Row 1995

4. Het bureau tekent het herstel in het  
octrooiregister aan.

## Artikel 21 lid 1 Row 1995

1. Vanaf het tijdstip waarop de octrooiaanvraag in  
het **octrooiregister is ingeschreven**, kan een ieder  
kosteloos kennisnemen van alle op de aanvraag of  
het daarop verleende octrooi betrekking hebbende  
stukken die het bureau hebben bereikt of die het  
bureau aan de aanvrager of aan derden heeft doen  
uitgaan in het kader van de bepalingen van deze  
rijkswet. Het bureau maakt van al deze stukken zo  
spoedig mogelijk doch niet voor de inschrijving van  
de aanvraag in het octrooiregister melding in het in  
artikel 20 bedoelde blad.



## 2. Termijnen waarvan het missen rechtstreeks tot verlies van recht of rechtsmiddel leidt:

- Uitblijven / niet tijdige betaling instandhoudingstaks (zie art. 61 jo 62 Row 1995)
- Uitblijven / niet tijdige indiening validatiestukken + taks (zie art. 52 lid 1 jo lid 4 sub a Row 1995).
- Het niet tijdig opheffen van vormgebreken in de ingediende stukken voor validatie van een verleend Europees octrooi (zie art. 52 lid 2 jo lid 4 sub b Row 1995)
- Het niet tijdig inroepen van het recht van voorrang óf het niet binnen de wettelijke termijn in orde maken van de vereiste formaliteiten behorende bij het inroepen van het recht van voorrang (zie art. 9 leden 6 t/m 9 Row 1995)
- Verzoek tot omzetting van een Europese octrooiaanvraag (zie artikel 47 Row 1995)



# 3. Aantonen alle zorgvuldigheid

- Invoeren en monitoren van termijnen
- reminder mechanisme

→ Een goed werkendsysteem probeert alle redelijkerwijs te **voorziene** (menselijke) fouten aan te pakken, waardoor de juridisch schadelijke gevolgen van handelen of nalaten door het personeel kan worden voorkomen.

- Bijvoorbeeld: termijninvoer achterwege of onjuist, verkeerd octrooinummer, etc etc.
- Daarom is controle cruciaal!
- Geen enkel systeem kan onvoorzienbare fouten voorkomen!





## 4. Belang van onafhankelijke controle

NO GO: vertrouwen op de consciëntieusheid van een enkele medewerker

Om voorzienbare fouten te kunnen ondervangen is een **onafhankelijke** cruciaal!

(Uitzonderlijke gevallen afwijken mogelijk bijv eenpitter, of alle FO's ziek)



# Wanneer is controle effectief?

- De controle moet inconsistentie aantonen tussen de gegevens die worden gecontroleerd en de gegevens die worden gebruikt voor de controle
- Let op! enkele constatering niet afdoende!
- Bij inconsistentie onderzoek om vast te stellen welke gegevens juist zijn!!
- Controle op wegwerken inconsistentie
- Controle zorgvuldig uitvoeren (RvS, 25-01-2006 ELCI:NL:RVS:AV0269)



# Berekening termijnen computersysteem

Het uitsluitend vertrouwen op een door een computerprogramma gegenereerde tijdslimiet zonder een plausibiliteitscontrole = erg dun ijs!

programmafouten zijn een bekend onderdeel van computersystemen en kunnen niet absoluut worden uitgesloten

Zelfs bewezen systemen kunnen na verloop van tijd haperen

EPO: T 0473/07



# Goed opgeleid ervaren en zorgvuldig werkend personeel

Fit for the job

Niet een trainee of nieuwe  
medewerker zonder extra  
supervisie en controles laten  
werken aan fatale termijnen!

Zorgvuldig werkend



## Stappenschema

Om een consistente praktijk te hebben gebruiken we een stappenschema.

Allereerst moet worden vastgesteld:

wat is de fout?

door wie is de fout gemaakt?

**Vervolgens wordt deze fout verder onderzocht aan de hand van de volgende vragen:**

- > 1. Is de fout gemaakt door iemand die goed is opgeleid, ervaren en (normaal gesproken) zorgvuldig te werk gaat?
- > 2. *Is de fout te verontschuldigen?*
- > 3. Is de fout voorzienbaar of niet?

**Onvoorzienbaar leidt tot inwilliging van het herstelverzoek.**

**Voorzienbaar leidt tot de volgende vragen:**

- > 4. Voorziet het systeem in een controle/controlemechanisme?
- > 5. Kan dit controle/controlemechanisme de voorzienbare fout aan het licht brengen?
- > 6. Is de controle zorgvuldig uitgevoerd?



## 5. Wrap up

- > 1. goed opgeleid en ervaren personeel
- > 2. monitoringssysteem met onafhankelijke controle
- > 3. Op tijdigheid kan herstel onderuit gaan
- > 4. onvoorzienbaar is vrijuit!



Rijksdienst voor Ondernemend  
Nederland

# Portal

Anas Rahimbaks

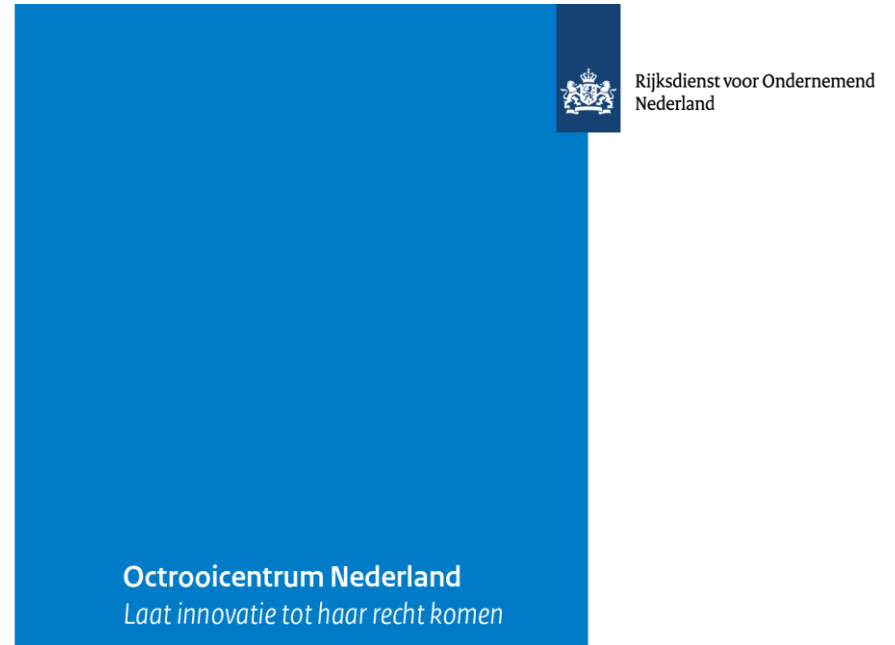
**Octrooicentrum Nederland**

*Laat innovatie tot haar recht komen*

# Waarom passen wij de portal aan

---

- Bijblad wordt niet meer uitgegeven.
- Nieuwsbrief ORE zal vervangen worden.
- Ontbreken van een actueel adressenbestand.





# Huidige portal

- Wordt niet gebruikt



Rijksdienst voor Ondernemend  
Nederland

BPP - Benelux Patent Platform

[About BPP Portal](#) | [Links](#) | [Contact](#) | [en](#) [nl](#) [A](#) [A](#) [A](#)

## Welcome to BPP

The Benelux Patent Platform is a large-scale project implemented for the Benelux countries (Belgium, The Netherlands and Luxemburg) in the field of patents. It constitutes a set of IT applications and infrastructure for supporting the establishment, processing and tracking of each of the key patent elements throughout all the stages of the patent life-cycle.

You can benefit from the BPP today, using its available eRegister online services. MyPage online service has not been launched yet and it will be soon available.

### eRegister



Search for patents, IP rights and certificates with eRegister system. > [Read more](#)

### eFiling



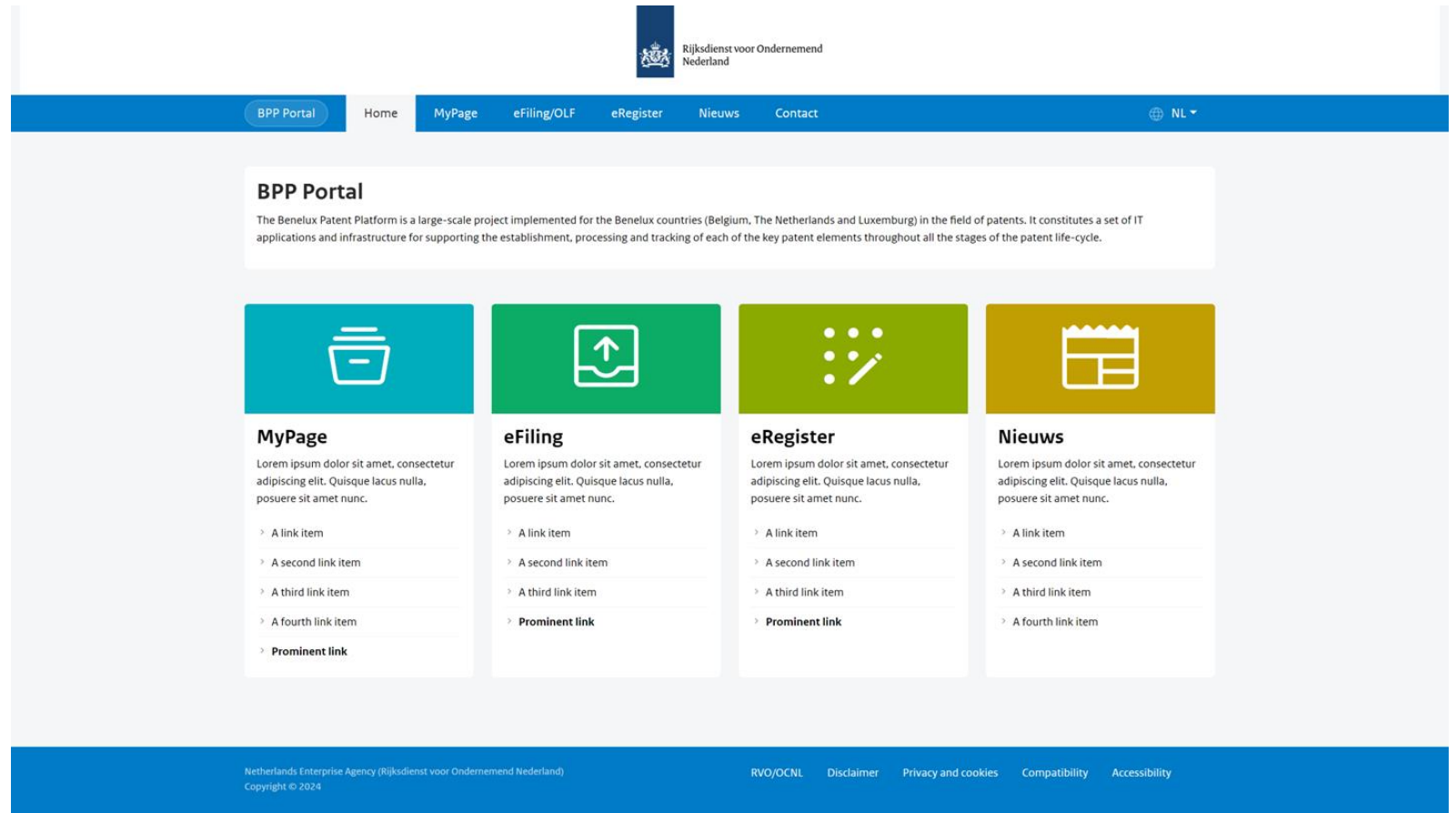
File patent applications and other documents with EPO's Epoline system. > [Read more](#)

### MyPage



Monitor your patents and manage fees and payments related to patents with MyPage system. > [Read more](#)

# Voorbeeld nieuwe portal



Search for:  Patent  Document

Number:  ? IP right type:  National Patent  European Patent Granted for BE  
 Certificate  Semi conductors

Title:  ?

IPC code:  ?

[More search criteria](#)

[Filter](#) [Clear](#)

List of patents

Export list RSS

Publication no.	IP right type	Publication date	IPC code	Applicant	Status	Action
row01						
070685	Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	★
row02						
070685	Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	★
row03						
070685	Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	★
row04						
070685	Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	★
row05						
070685	Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	★
row06						
070685	Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	★

10 | Page 1 of 1 | Displaying 1 to 6 of 6 items

- > Disclaimer
- > Privacy and cookies
- > Compatibility

1 februari 2024

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec vulputate turpis sit amet elit ornare, quis feugiat purus faucibus. Donec cursus velit vitae convallis volutpat. Nulla facilisi.

[Read more](#)

1 februari 2024

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec vulputate [turpis sit amet elit ornare](#), quis feugiat purus faucibus. Donec cursus velit vitae convallis volutpat. Nulla facilisi.

[Read more](#)

1 februari 2024

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec vulputate [turpis sit amet elit ornare](#), quis feugiat purus faucibus. Donec cursus velit vitae convallis volutpat. Nulla facilisi.

[Read more](#)

# input

---

- Welke ideeën en wensen hebben jullie?



Rijksdienst voor Ondernemend  
Nederland

Nederland  
haar recht komen

# Vragen?

---

Deze kan je mailen naar [projectbpp@rvo.nl](mailto:projectbpp@rvo.nl) onder vermelding van BPP portal, t.a.v. Anas



Rijksdienst voor Ondernemend  
Nederland

**Octrooicentrum Nederland**  
*Laat innovatie tot haar recht komen*



Rijksdienst voor Ondernemend  
Nederland

# Ontwikkelingen Rijksoctrooiwet

Karin Streng

**Octrooiencentrum Nederland**

*Laat innovatie tot haar recht komen*



# Wijziging ROW

- Opdracht vanuit EZK: meer rechtszekerheid voor octrooihouders.
- Belangrijkste wijziging: getoetst octrooi tov huidige registratie octrooi
- Toetsing omvat:  
Onderzoek (nieuwheid, inventiviteit en industriële toepasbaarheid)
- Wat wijzigt nog meer:
  - + Oppositie na verlening
  - + “Further processing”: voorkomen verval recht door kleine procedurele fouten

- + PCT (NL) optie: Dit is een vangnet voor aanvragers die een PCT-aanvraag indienen maar vervolgens besluiten ook tevreden te zijn met alleen een nationaal NL octrooi.
- + Association!!
- + Papieren octrooibewijs op verzoek
- + Geen gebruiksmodel
- + Mogelijkheid tot een versnelde onderzoeks- en verlenings route
  - Internet consultatie: na de zomer
  - Planning voor het in werking treden van de aangepaste wet: 1 januari 2027



Rijksdienst voor Ondernemend  
Nederland

# Kwaliteit octrooiprocessen

Karin Streng  
Monique Schalbroeck

**Octrooiencentrum Nederland**  
*Laat innovatie tot haar recht komen*





# Ontwikkelingen OCNL



- ISO 9001 & KTO
- Kwaliteit voorop
- Kijkje in de keuken van team octrooiregister



# Verbeteren processen



- Lean: Wat wil onze klant?
- Klant tevredenheidsonderzoek (KTO)
- Resultaten uit het KTO
- Hoe pakken we dit op?



## Verspillingen



Wachten



Beweging



Overproductie



Transport



Talent



Fouten



Overbewerking



Voorraad



# Hoe verbeteren?

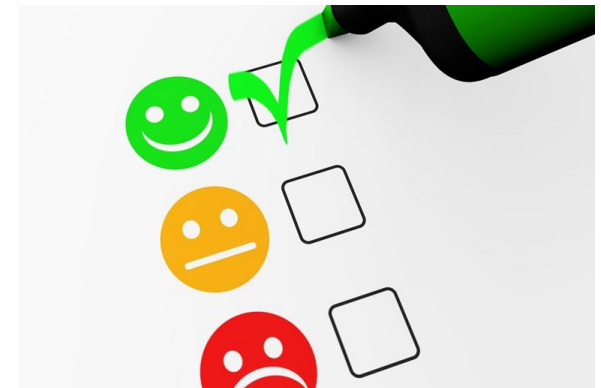


- Doorlichten van processen
- Traject loopt tot medio 2025
- Inzetten op urgentie en het juiste moment
- Prioriteren en verbeteren in de loop van het traject



# Uitkomsten KTO Octrooiregister

- Vormgebreken
- Duidelijke informatie en communicatie
- Sneller antwoord op vragen





# Uw ideeën hebben waarde

- Vragen of opmerkingen?
- Post-its met input?
- Mailadres voor latere ideeën: [karin.streng@rvo.nl](mailto:karin.streng@rvo.nl)